

I. REZERWACJA APARTAMENTU

1. Rezerwacja następuje po wysłaniu zapytania ze strony lub przesłania maila na adres: info@montecassino37.pl lub telefonicznie 513-501-600.
2. Po przesłaniu zapytania lub maila klient otrzymuje informację zwrotną w postaci potwierdzenia wstępnej rezerwacji, w której zawarte są wszelkie informacje dotyczące ceny, terminu wpłaty zaliczki, itp.
3. Umowa obejmuje tylko i wyłącznie wynajem obiektu. Cena podana w e-mailu potwierdzającym rezerwację jest ceną całkowitą wynajmu uwzględniającą wszystkie opłaty (prąd, woda, pościel, ręczniki, internet WiFi, sprząatanie końcowe).
4. Dokonanie rezerwacji wymaga przelania zaliczki na konto bankowe w wysokości 30% wartości ceny najmu oraz 100% wartości w przypadku rezerwacji dokonywanej na mniej niż tydzień przed przyjazdem. Wpłata zaliczki nie podlega zwrotowi i jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu oraz oferty cenowej która nie podlega zmianie.
5. Pozostałą kwotę należy wpłacić przelewem na konto najpóźniej na tydzień przed przyjazdem.

II. PRZYJAZDY GOŚCI

1. Przyjazdy gości do apartamentów odbywają się od godziny 15:00. Istnieje możliwość ustalenia indywidualnej godziny przyjazdu.
2. Godzina zakwaterowania gościa ustalana jest najpóźniej na dobę przed planowanym przyjazdem drogą telefoniczną lub mailową z inicjatywy klienta.
3. W momencie przybycia do apartamentu gość zobowiązany jest do okazania ważnego dowodu tożsamości (dowód osobisty, paszport), podpisania regulaminu oraz wpłaty kaucji zwrotnej w wysokości 50 zł/doba.
4. Rezydent ma prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy gość:
 - nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - zachowuje się w sposób agresywny.

III. WYJAZDY GOŚCI

1. Wyjazdy gości odbywają się do godziny 11:00. Istnieje możliwość indywidualnego ustalenia godziny wyjazdu.
2. Godzina wyjazdu ustalana jest co najmniej na dobę przed opuszczeniem apartamentu drogą telefoniczną. W przypadku braku kontaktu rezydent odbierze klucze do godz. 11:00.
3. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za rzeczy pozostawione w apartamencie nie odpowiadamy.
2. We wszystkich apartamentach obowiązuje zakaz przestawiania mebli oraz cisza nocna między godziną 22:00 a 06:00 oraz zakaz palenia. W trakcie ciszy nocnej w apartamentach mogą przebywać tylko osoby wskazane w umowie.
3. Klient zobowiązany jest do dbania o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa i utrzymywania wynajętego obiektu w należytym stanie. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia osobie odbierającej klucze o ewentualnych uszkodzeniach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość tych szkód i ich usunięcia pokrywa klient.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:
 - remontami,
 - hałas,
 - brak dostawy mediów, prądu, wody (awarie).
5. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. "O ochronie danych osobowych" (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.